

129965836  
Štraubert Monika  
Šišićeva Ulica 9  
10000 Zagreb

### **OBAVIJEST DUŽNIKU O KUPOPRODAJI DRUGOG POTRAŽIVANJA**

Sukladno Članku 57. **Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja** SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb, Ulica Damira Tomljanovića Gavrana, OIB: 17863542417, kao kupac drugog potraživanja ovim putem Vas obavještava;

SVEA EKONOMI d.o.o. je dana 21.1.2026. sklopila Ugovor o ustupu i prijenosu potraživanja za kupoprodaju drugog potraživanja sa Guarantee Services OÜ, Hobujaama tn 4, Kesklinna linnaosa, Tallinn 10151, Harju maakond, OIB: 69205387395.

SVEA EKONOMI d.o.o. pruža i uslugu servisiranja drugih potraživanja sukladno pozitivnim zakonskim propisima RH, upisano je u nacionalni registar ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita pod brojem: SK004 (preslika odobrenja na kraju dopisa).

SVEA EKONOMI d.o.o. Ulica Damira Tomljanovića Gavrana 11, 10000 Zagreb, OIB: 17863542417, možete kontaktirati:

- Za više informacija na: [upiti@sveaekonomi.hr](mailto:upiti@sveaekonomi.hr)
- Za podnošenje prigovora na: [prigovori@sveaekonomi.hr](mailto:prigovori@sveaekonomi.hr)
- Putem telefona na broj: 01 4093 702
- Putem pošte, na adresu : Ulica Damira Tomljanovića Gavrana 11, 10000 Zagreb

Temeljem Ugovora o zajmu br. 2151870 sklopljenog dana 5.2.2025 između Vas i Multitude Bank p.l.c, a na dan slanja ove Obavijesti Vaše ukupno dugovanje iznosi 1.913,54 EUR, a sastoji se od:

- Glavnice u iznosu od 1.874,40 EUR s dospijecem na dan 3.9.2025.
- Troškovi u iznosu od 0,00 EUR
- Kamate u iznosu od 39,14 EUR (od datuma dospjeća glavnice do danas, koja je obračunata sukladno pozitivnim zakonskim propisima kojima se određuje zakonska zatezna kamata.\*)

Dugovanje se zatvara sukladno Zakonu o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23) čl. 172: "Ako dužnik pored glavnice duguje i kamate i troškove, prvo se namiruju troškovi, zatim kamate i napokon glavnica.

Uplatu dugovanja možete izvršiti na račun IBAN: HR7624020061500029649 otvoren kod Erste&Steiermärkische Bank banke, s pozivom na broj: 129965836-2151870, model: HR00.

O proceduri rješavanja Vašeg prigovora možete pročitati i na našoj internetskoj stranici u Pravilima i proceduri za rješavanje prigovora <https://sveaekonomi.hr/pravila-i-procedure-za-rjesavanje-prigovora-duznika/>

Ako smatrate da je SVEA EKONOMI d.o.o., kao kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranje drugog potraživanja, postupila suprotno odredbama Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja možete podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu: Ministarstvo financija - Financijski inspektorat, Ulica grada Vukovara 72, 10000 Zagreb, e-mail adresa: [info.fi@mfin.hr](mailto:info.fi@mfin.hr)

| Od       | Do         | *Kamatna stopa |
|----------|------------|----------------|
| 1.1.2024 | 30.6.2024  | 7,50 %         |
| 1.7.2024 | 31.12.2024 | 7,25 %         |
| 1.1.2025 | 30.6.2025  | 6,15 %         |
| 1.7.2025 | 30.12.2025 | 5,15 %         |

U Zagrebu, 29.01.2026

## O B A V I J E S T

- SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb, Ulica Damira T.Gavrana 11, OIB: 17863542417, na temelju Ugovora o cesiji – kupoprodaji drugog potraživanja sklopljenim s Guarantee Services OÜ, Hobujaama tn 4, Kesklinna linnaosa, Tallinn 10151, Harju maakond, OIB: 69205387395, prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke, odnosno postala je Voditelj obrade Vaših podataka.
- Službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati putem e-mail adrese: [obradapodataka@sveaekonomi.hr](mailto:obradapodataka@sveaekonomi.hr) ili pismeno na adresu Voditelja obrade s napomenom „za Službenika za zaštitu podataka“.
- Podaci koje obrađujemo prikupljeni su temeljem sadržaja dokumentacije preuzete s otkupljenim tražbinama. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo u svrhu naplate tražbine uključuju ime i prezime, adresa, OIB, kontakt podatak (e-mail/broj mobitela/broj telefona), iznos dugovanja, računi, podaci o prijašnjem vjerovniku, i sva dostupna dokumentacija vezana uz prijašnjeg vjerovnika koja se odnosi na ustupljeno potraživanje, financijske podatke (iznos ugovorne obveze, uplate, broj ugovora), matične i financijske podatke o povezanim osobama (jamci, sudužnici, nasljednici i sl.), podatke o sudskim ili upravnim postupcima (prikupljamo podatke o postupcima u kojima ste stranka, a koji su povezani s otkupljenom tražbinom), podatke o zaposlenju, poslovnoj solventnosti i sl.
- Kako bismo stupili s Vama u kontakt i pokušali postići dogovor oko naplate i podmirenja duga, na temelju utvrđenog legitimnog interesa obrađujemo Vaše kontakt podatke kao što su e-mail, broj mobitela, broj telefona i adresu, a koje možemo pronaći iz javno dostupnih izvora. Ukoliko nam Vi sami ustupite drugi kontakt podatak, takvu obradu temeljit ćemo na Vašoj privoli, koju možete povući u svakom trenutku. Također napominjemo da se temeljem utvrđenog legitimnog interesa, a u svrhu zaštite Vas kao dužnika i naših zaposlenika radi transparentnosti i provjere sadržaja poziva isti snimaju.
- Posebne kategorije osobnih podataka ne obrađujemo, a ako nam ih Vi ustupite odmah ih brišemo.
- SVEA EKONOMI d.o.o. u obavljanju administrativnih poslova surađuje s društvom CEI Zagreb d.o.o., Zagreb, Ulica Damira T.Gavrana 11, OIB: 57423921801, u kojem poslovnom odnosu su svrhe i načini obrade osobnih podataka zajednički određeni i uređeni pismenim sporazumom sklopljenim u skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka kojim na odgovarajući način uređuju sva pitanja vezana uz obradu osobnih podataka koje obrađuju kao zajednički voditelji, uključujući tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka.
- Uslugu pružanja i održavanja internog sustava evidentiranja i vođenja podataka vrši tvrtka SVEA TECHNOLOGIES COMPANY, OIB: 45884279, koja se nalazi izvan EU. Ugovor koji smo sklopili s navedenim društvom obvezuje ih da s Vašim podacima postupaju s posebnim sigurnosnim mjerama u skladu s propisima koji su na snazi u državama članicama EU, te koristimo sigurne IT sustave, a zbog više sigurnosti podaci se prenose samo na servere koji se nalaze u EU.
- U svrhu savjetovanja glede poboljšanja učinka naplate duga, savjetujemo se s društvom IMPULS PARTNER d.o.o. OIB: 91023257593, koje se nalazi u RH.
- Mogućnost otkrivanja Vaših osobnih podataka ovlaštenoj trećoj strani postoji i ako to zahtijevaju ili dopuštaju obvezujući propisi (npr. sudovi, javni bilježnici, državna tijela, odvjetnici i sl.).
- Vaše osobne podatke obrađujemo i čuvamo do ispunjenja svrhe odnosno do naplate tražbine, te po naplati tražbine podaci se čuvaju 5 godina sukladno propisima, a nakon

čega se podaci anonimiziraju i arhiviraju na siguran i zaštićen način do konačnog brisanja/uništenja sukladno pozitivnim propisima.

- Vaša prava su sljedeća: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, pravo na prenosivost podataka, pravo na brisanje, imate pravo u svakom trenutku povući privolu, povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.
- Ako smatrate da je neko od Vaših prava povrijeđeno imate pravo na pritužbu nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
- Ukoliko želite saznati više ili želite koristiti jedno ili više od gore navedenih prava, slobodno kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese: [obradapodataka@sveaekonomi.hr](mailto:obradapodataka@sveaekonomi.hr), ili na spomenutu adresu Voditelja obrade.
- O obradi Vaših podataka možete pročitati i u pravilima privatnosti na našoj internetskoj stranici: <https://sveaekonomi.hr/pravila-privatnosti/>



HNB

EUROSUSTAV

SVEA EKONOMI d.o.o.

21. 06. 2024

PRIMLJEN

## GUVERNER

Hrvatska narodna banka, Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3, OIB: 95970281739, na temelju članka 28. stavka 3., članka 32. i članka 40. stavka 6. Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja ("Narodne novine", br. 155/2023, u nastavku teksta: Zakon), članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.), u postupku odlučivanja o zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad kao pružatelju usluga servisiranja kredita pokrenutom na zahtjev pravne osobe SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb, Ulica Damira Tomljanovića – Gavrana 11, OIB: 17863542417, koju zastupaju Dejan Petričko, direktor, OIB: 11363173569 i Mykhailo Osipchuk, direktor, OIB: 07832673858, donosi sljedeće

## RJEŠENJE

I. Daje se trgovačkom društvu SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb odobrenje za rad kao pružatelj usluge servisiranja kredita.

II. SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb upisuje se u nacionalni registar ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita pod brojem: SK004.

III. SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb nema pravo pri obavljanju aktivnosti servisiranja kredita primati i držati sredstva dužnika radi prijenosa tih sredstava na kupca.

## Obrazloženje

Dana 28. veljače 2024. trgovačko društvo SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb (u nastavku teksta: podnositelj zahtjeva) podnijelo je Hrvatskoj narodnoj banci (u nastavku teksta: HNB) zahtjev (u nastavku teksta: Zahtjev) za izdavanje odobrenja za rad kao pružatelju usluge servisiranja kredita (u nastavku teksta: odobrenje za rad). Zahtjevu je priložena sljedeća dokumentacija:

- ispis elektroničkog zapisa Izvatka iz sudskog registra – podaci o tvrtki i adresi sjedišta za društvo SVEA EKONOMI d.o.o.
- preslika Društvenog ugovora o osnivanju trgovačkog društva CEI financijski servisi d.o.o. za savjetovanje i usluge od 28.9.2010.
- preslika Odluke članova društva od 2.9.2014. kojom je izmijenjen Društveni ugovor trgovačkog društva CEI financijski servisi d.o.o. za savjetovanje i usluge od 28. 9. 2010.
- preslika-Odluka članova društva od 6.2.2015. kojom je izmijenjen Društveni ugovor društva od 2.9.2014.
- Odluka skupštine društva od 29.6.2016. kojim je izmijenjen Društveni ugovor društva od 6.2. 2015.
- preslika osobne iskaznice član upravljačkog tijela – D. Petričko

HRVATSKA NARODNA BANKA  
EUROSUSTAV

- ispis elektroničkog zapisa – Uvjerenje o nekažnjavanju Općinskoga kaznenog suda u Zagrebu – D. Petričko
- preslika svjedodžbe o završenom stručnom studiju Ekonomije poduzetništva Veleučilišta Vern i prijepis ocjena – D. Petričko
- ispis elektroničkog zapisa o podacima evidentiranim u matičnoj evidenciji HZMO-a – D. Petričko
- preslika certifikata o pohađanju edukacije – Sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma (AML) tvrtke Vision Compliance – D. Petričko
- preslika certifikata o uspješno položenom ispitu Certified Privacy Professional za službenika za zaštitu podataka (izdavatelj tvrtka Presido) – D. Petričko
- preslika uvjerenja o sudjelovanju na specijalističkoj edukaciji GDPR u IT sec-u tvrtke Presido – D. Petričko
- preslika uvjerenja o sudjelovanju na specijalističkoj edukaciji Nadzor AZOP-a – savjeti iz prakse, tvrtke Presido – D. Petričko
- životopis D. Petrička
- preslika procjene primjerenosti član upravljačkog tijela – D. Petričko
- preslika putovnice Mykhaila Osipchuka
- preslika potvrde i ovjereni prijevod izvatka "Podaci o kaznenoj evidenciji i osuđivanosti Ministarstva unutarnjih poslova Ukrajine" – M. Osipchuk
- preslika diplome i ovjereni prijevod diplome Kijevskoga državnoga trgovačko-ekonomskog sveučilišta u Kijevu s ukrajinskog jezika – Mykhailo Osipchuk
- original životopisa i preslika ovjerenog prijevoda životopisa s engleskog jezika – M. Osipchuk
- preslika procjene primjerenosti člana upravljačkog tijela – M. Osipchuk
- preslika putovnice i ovjere putovnice od javnog bilježnika za imatelja kvalificiranog udjela u podnositelju zahtjeva – Lennart Gosta Agren
- preslike uvjerenja o nekažnjavanju i ovjere uvjerenja od javnog bilježnika – imatelj kvalificiranog udjela u podnositelju zahtjeva na švedskom jeziku – Lennart Gosta Agren
- ispis elektroničkog izvatka iz registra stvarnih vlasnika
- Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta SVEA EKONOMI d.o.o. od 6. 2. 2024. – potpisano
- Pravilnik o upravljanju rizicima od 21. 2. 2024.
- Politika o zaštiti prava dužnika od 20. 2. 2024. –
- preslika Kodeksa upravljanja od 20. 2. 2024.
- Politika upravljanja incidentima od 20. 2. 2024. – potpisano
- Politika za izbor i procjenu primjerenosti osoba ovlaštenih za zastupanje društva SVEA EKONOMI d.o.o. od 20. 2. 2024. – potpisano
- preslika Pravila i procedura za rješavanje prigovora dužnika od 12. 2. 2024.
- Politika o načinu izrade i objave godišnjih financijskih izvještaja od 20. 2. 2024. – potpisano
- preslika Pravilnika o zaštiti osobnih podataka od 21. 12. 2022.
- preslika Pravilnika o ostvarivanju prava ispitanika
- preslika Pravilnika o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti

- preslika Pravilnika o tehničkim i organizacijskim mjerama zaštite osobnih podataka od 21. 12. 2022.
- preslika Politika, kontrola i postupaka za smanjivanje i učinkovito upravljanje rizikom od pranja novca i financiranja terorizma od 26. 1. 2023.
- preslika Etičkoga kodeksa od 28. 12. 2023.
- preslika Računovodstvenih politika društva SVEA EKONOMI d.o.o. od 31. 12. 2023.
- preslika Ugovora o eksternalizaciji aktivnosti servisiranja kredita s društvom CEI Zagreb d.o.o. od 17. 1. 2024.
- preslika Ugovora o obradi osobnih podataka s CEI Zagreb d.o.o. od 17. 1. 2024.
- potvrda uplate naknade – nalog za nacionalno plaćanje – SVEA EKONOMI d.o.o. od 22. 2. 2024.

Utvrđeno je da je Zahtjev podnesen u zakonski propisanom roku iz članka 99. stavka 2. Zakona.

Analizom Zahtjeva i priložene dokumentacije, utvrđeno je da ista nije potpuna, pa je HNB pozvao podnositelja zahtjeva Zaključkom HNB-a, O. br.: 144-091/04-24/BV od 10. travnja 2024., da u roku 15 dana od zaprimanja navedenog Zaključka dostavi sljedeću dokumentaciju potrebnu za donošenje odluke o Zahtjevu:

- presliku osobne iskaznice ili putovnice za Lennarta Gostu Agrena – ovjereni prijevod na hrvatski jezik
- uvjerenje o nekažnjavanju za Lennarta Gostu Agrena – ovjereni prijevod na hrvatski jezik ne stariji od mjesec dana od dana podnošenja zahtjeva
- izjavu Lennarta Gosta Agrena da nema ili nije imao značajne poslovne udjele odnosno da nije obavljao funkciju člana upravljačkog ili nadzornog tijela ili rukovodeću funkciju u trgovačkom društvu, prije nego što je utvrđeno da je predmetno društvo počinilo značajniju nepravilnost ili povredu zakona u svojem poslovanju, prije nego što je nad istim provedena predstečajna nagodba, otvoren stečajni postupak, donesena odluka o likvidaciji, pokrenut postupak izvanredne uprave ili je ukinuto odobrenje za rad
- shematski prikaz vlasničke strukture društva
- uvjerenje iz kaznene evidencije za društvo SVEA EKONOMI CYPRUS LIMITED
- izjavu fizičke osobe koja je ovlaštena za zastupanje društva SVEA EKONOMI CYPRUS LIMITED o nepočinjenju kaznenog djela prekršaja ili povreda zakona u svojem poslovanju ili neizricanju novčane kazne, kazne ukidanja pravne osobe, sigurnosne mjere, oduzimanja imovinske koristi, oduzimanja predmeta ili javnog objavljivanja presude – ako original izjave nije na hrvatskom jeziku, s ovjerenim prijevodom na hrvatski jezik
- uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak zasebno za svaku pravnu osobu iz članka 15. stavka 3. Odluke, a prema vlasničkoj strukturi podnositelja zahtjeva (izuzev uvjerenja za pravne osobe za koje je podnositelj zahtjeva uvjerenja već dostavio uz zahtjev)

- izjavu fizičke osobe iz članka 15. stavka 3. Odluke, a koja ima pravo zastupanja pravne osobe (imatelja kvalificiranog udjela, deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela prema vlasničkoj strukturi podnositelja zahtjeva) o ne počinjenju kaznenog djela prekršaja ili povreda zakona u svojem poslovanju ili ne izricanju novčane kazne, kazne ukidanja pravne osobe, sigurnosne mjere, oduzimanja imovinske koristi, oduzimanje predmeta ili javno objavljivanje presude – ako original izjave nije na hrvatskom jeziku, s ovjerenim prijevodom na hrvatski jezik
- ovjerenu presliku diplome kod javnog bilježnika ili obrazovne institucije za Mykhaila Osipchuka
- ovjerenu presliku diplome kod javnog bilježnika ili obrazovne institucije za Dejana Petrička
- ovjereni prijevod putovnice na hrvatski jezik za Mykhaila Osipchuka
- original ovjerenog izvotka "Podaci o kaznenoj evidenciji i osuđivanosti Ministarstva unutarnjih poslova Ukrajine" – M. Osipchuk
- ovjerenu presliku i ovjereni prijevod uvjerenja o nekažnjavanju – imatelj kvalificiranog udjela u podnositelju zahtjeva na švedskom jeziku – Lennart Gosta Agren
- ažurirani životopis Mykhaila Osipchuka
- potvrdu poslodavca SVEA EKONOMI d.o.o.; za oba člana upravljačkog tijela
- potvrdu društva CEI Zagreb d.o.o. u kojoj oba člana upravljačkog tijela obavljaju funkciju direktora
- potvrdu barem jednog poslodavca u kojemu su članovi upravljačkog tijela stekli prethodno radno iskustvo; za oba člana upravljačkog tijela
- odluku o imenovanju članova upravljačkog tijela
- izjavu društva u vezi s rezultatom ukupne procjene zajedničke primjerenosti članova
- dokument inicijalne procjene za pojedinog člana upravljačkog tijela koje je društvo obvezno napraviti
- ažurirani Zahtjev na način da sadržava sve informacije propisane člankom 14. Odluke s ciljem dokazivanja ispunjavanja uvjeta iz članaka 6. i 8. Odluke
- ažurirani dokument Politike za izbor i procjenu primjerenosti osoba ovlaštenih za zastupanje društva SVEA EKONOMI d.o.o. od 20. veljače 2024. na način da sadržava sve elemente propisane člancima od 5. do 8. Odluke
- izjavu da se u svrhu postupka izdavanja odobrenja za rad i provođenja nadzora dopuštaju uvid i dobivanje podataka iz službenih evidencija u vezi s ispunjavanjem uvjeta za pružanje usluga servisiranja
- odluku o imenovanju službenika za zaštitu podataka i dokaz da je Agenciji za zaštitu osobnih podataka podnesena izjava o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka
- izjavu potpisanu od strane ovlaštene osobe (osobe ovlaštene za zastupanje društva) o tome:
  - (i) da vodi evidencije aktivnosti obrade
  - (ii) broj aktivnosti obrade koji su prepoznate u odnosu na dužnike iz ugovora o kreditu
  - (iii) period ažuriranja evidencija
- za članove upravljačkog tijela dostava sljedećih podataka: imena i prezimena oca i majke.

Podnositelj zahtjeva je dana 30. travnja 2024., 22. svibnja 2024. i 5. lipnja 2024., u skladu sa Zaključkom HNB-a O. Br.: 144-091/04-24/BV od 10. travnja 2024., dopunio Zahtjev te dostavio traženu dokumentaciju.

Slijedom toga, na temelju uvida u dostavljeni Zahtjev, priloženu dokumentaciju i dokumentaciju iz dopuna Zahtjeva, utvrđeno je da je Zahtjev od dana 5. lipnja 2024. potpun.

Prema podacima koje je Hrvatska narodna banka dobila iz kaznene i prekršajne evidencije Ministarstva pravosuđa i uprave Republike Hrvatske, za članove upravljačkog tijela Dejana Petrička, direktora i Mykhaila Osipchuka, direktora, utvrđeno je da isti nisu osuđivani za kaznena djela navedena u članku 26. stavku 2. Zakona te da ispunjavaju uvjet dobrog ugleda iz članka 26. stavka 2. Zakona i članka 6. Odluke o odobrenju za rad pružatelju usluge servisiranja kredita ("Narodne novine", br. 11/2024.; dalje u tekstu: Odluka) potrebnog za člana upravljačkog tijela pružatelja usluge servisiranja kredita.

Provjerom dostavljene dokumentacije utvrđeno je kako svi posredni i neposredni imatelji kvalificiranog udjela u društvu SVEA EKONOMI d.o.o. imaju dobar ugled čime je ispunjen uvjet iz članka 26. stavka 1. podstavka 4. Zakona odnosno članka 9. Odluke.

Također, utvrđeno je da podnositelj zahtjeva ispunjava zahtjeve za izvještavanje i javno objavljivanje u skladu s propisom kojim se uređuje računovodstvo poduzetnika čime su ispunjeni uvjeti iz članka 26. stavka 1. podstavka 9. Zakona i članka 11. stavka 4. Odluke.

Slijedom navedenoga, na temelju provedene analize sveukupno dostavljene dokumentacije i ostalih prikupljenih informacija HNB je utvrdio da podnositelj zahtjeva ispunjava sve uvjete iz članka 26. Zakona te je procijenio da će poslovati u skladu s odredbama Zakona i pravilima struke. Slijedom navedenog valjalo je, na temelju odredbe članka 28. stavka 3. istog Zakona, odlučiti kao pod točkom I. izreke ovog Rješenja.

S obzirom na to da je člankom 40. stavkom 1. Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja propisano da HNB vodi nacionalni registar pružatelja usluge servisiranja kredita u koji, između ostaloga, upisuje podatke o pružatelju usluge servisiranja kredita kojem je izdala odobrenje za rad, točkom II. izreke ovog rješenja odlučeno je da se podnositelj zahtjeva upisuje u nacionalni registar ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita pod brojem: SK004.

S obzirom na to da je podnositelj zahtjeva, u vezi s člankom 27. stavkom 1. točkom I. Zakona, u Zahtjevu naveo da ne namjerava u skladu s člankom 32. Zakona obavljati aktivnosti primanja i držanja sredstava dužnika, te nije dostavio dokaz o otvorenom zasebnom računu u kreditnoj instituciji za uplatu novčanih sredstava od strane dužnika, a koja sredstva bi čuvao do njihova usmjeravanja prema kupcu kredita, pod uvjetima dogovorenim s kupcem kredita, valjalo je odlučiti kao u točki III. izreke ovoga Rješenja.

Člankom 28. stavkom 3. Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja propisano je da će HNB u roku od 90 dana od dana primitka potpunog zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad ili, ako se zahtjev za izdavanje odobrenja za rad smatra nepotpunim, od primitka traženih informacija, donijeti rješenje kojim podnositelju zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad odobrava pružanje usluge servisiranja kredita i upisuje ga u registar iz članka 40. Zakona ako na temelju zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad, dostavljene dokumentacije i informacija iz članka 27. Zakona te informacija kojima raspolaže ocijeni da su ispunjeni svi uvjeti iz članka 26. Zakona.

Slijedom navedenog, a na temelju članka 28. stavka 3., članka 32. i članka 40. Zakona, odlučeno je da se podnositelju zahtjeva izda odobrenje za rad te je odlučeno kao u izreci ovog Rješenja.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se u roku od 30 dana od dana primitka rješenja može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe nadležnom upravnom sudu.

O. br.: 231-091/06-24/BV

Zagreb, 13. lipnja 2024.

  
Boris Vujčić  
guverner

Dostaviti:

- 1) SVEA EKONOMI d.o.o., Ulica Damira Tomljanovića – Gavrana 11, Zagreb
- 2) Arhiva

## GUVERNER

Hrvatska narodna banka, Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3, OIB: 95970281739, na temelju članka 28. stavka 3. i članka 32. stavaka 1. i 2. Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja ("Narodne novine", br. 155/2023., u nastavku teksta: Zakon), članka 4. stavka 1. točke 11. Odluke o registru ovlaštenih pružatelja usluga servisiranja kredita i načinu podnošenja obavijesti o prekograničnom poslovanju ("Narodne novine", br. 20/2024.) i članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.), u postupku odlučivanja o zahtjevu za izdavanje odobrenja za primanje i držanje sredstava dužnika, pokrenutom na zahtjev trgovačkog društva SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb, Ulica Damira Tomljanovića – Gavrana 11, OIB: 17863542417, kojeg zastupaju Dejan Petričko, direktor, OIB: 11363173569, i Mykhailo Osipchuk, direktor, OIB: 07832673858, donosi sljedeće

## RJEŠENJE

I. SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb, ima pravo pri obavljanju aktivnosti servisiranja kredita primati i držati sredstva dužnika radi prijenosa tih sredstava na kupca kredita.

II. Stavlja se izvan snage točka III. izreke Rješenja Hrvatske narodne banke, O.br.: 231-091/06-24/BV od dana 13. lipnja 2024.

III. U Registru ovlaštenih pružatelja usluga servisiranja kredita upisat će se odobrenje društvu SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb, za primanje i držanje sredstava dužnika počevši od dana donošenja ovog rješenja.

## Obrazloženje

Dana 25. studenog 2024. trgovačko društvo SVEA EKONOMI d.o.o., Zagreb (u nastavku teksta: podnositelj zahtjeva) podnijelo je Hrvatskoj narodnoj banci (u nastavku teksta: HNB) zahtjev kojim predlaže da mu se, kao pružatelju usluge servisiranja kredita, izda odobrenje za primanje i držanje sredstava dužnika radi prijenosa tih sredstava na račun kupca kredita (u nastavku teksta: Zahtjev).

Zahtjevom je navedeno da je Rješenjem, O.br.: 231-091/06-24/BV od dana 13. lipnja 2024. (u nastavku teksta: Rješenje), HNB dao podnositelju zahtjeva odobrenje za rad kao pružatelju usluge servisiranja kredita te ga upisao u nacionalni registar ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita (u nastavku teksta: Registar) pod brojem SK004, međutim, da prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad isti nije zatražio odobrenje za primanje i držanje sredstava dužnika, ali se u međuvremenu u njegovom poslovanju iskazala potreba za time. U Zahtjevu je podnositelj priložio dokaz o otvorenom zasebnom računu u kreditnoj instituciji ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Rijeka, koji je po vrsti račun za posebne namjene te naveo da će račun služiti isključivo za uplatu koju izvršava dužnik radi namirenja duga iz ugovora o neprihodonosnom kreditu.

Analizom Zahtjeva i priložene dokumentacije utvrđeno je da je podnositelj zahtjeva ovlašten za njegovo podnošenje i da je isti potpun.

Prema podacima kojima HNB raspolaže, dana 28. veljače 2024. podnositelj zahtjeva je podnio HNB-u zahtjev za izdavanje odobrenja za rad kao pružatelju usluge servisiranja kredita, koji je usvojen pravomoćnim Rješenjem HNB-a, na način da je podnositelju zahtjeva dano odobrenje za rad te je isti upisan u Registar. Provjerom podataka utvrđeno je kako podnositelj zahtjeva u tom postupku nije iskazao namjeru primanja i držanja sredstava dužnika, odnosno nije podnio dokaz o otvorenom zasebnom računu u skladu sa člankom 27. stavkom 1. točkom I) Zakona, zbog čega je točkom III. predmetnog Rješenja odlučeno da podnositelj zahtjeva nema pravo pri obavljanju aktivnosti servisiranja kredita primati i držati sredstva dužnika radi prijenosa tih sredstava na kupca kredita.

Iz naknadno podnesenog Zahtjeva koji je predmet odlučivanja u ovom postupku, jasno proizlazi da podnositelj zahtjeva, kao ovlašteni pružatelj usluge servisiranja kredita, u skladu sa člankom 32. Zakona, namjerava obavljati aktivnosti primanja i držanja sredstava dužnika, te je u tu svrhu podnio dokaz o otvorenom zasebnom računu u kreditnoj instituciji za uplatu novčanih sredstava od strane dužnika, a koja sredstva bi čuvao do njihova usmjeravanja prema kupcu kredita, pod uvjetima dogovorenima s kupcem kredita, u skladu sa člankom 27. stavkom 1. točkom I) Zakona.

Slijedom navedenog, na temelju odredbe članka 28. stavka 3. i članka 32. stavaka 1. i 2. Zakona, podnositelju zahtjeva se dopušta primanje i držanje sredstava dužnika radi prijenosa tih sredstava na račun kupca kredita te je odlučeno kao pod točkom I. izreke ovog rješenja.

Uzimajući u obzir naprijed navedeno, s obzirom da je točkom III. Rješenja odlučeno da podnositelj zahtjeva nema pravo pri obavljanju poslova servisiranja kredita primati i držati sredstva dužnika radi prijenosa tih sredstava na kupca kredita, bilo je potrebno odlučiti kao pod točkom II. izreke ovog rješenja, odnosno staviti izvan snage točku III. Rješenja.

Kako je člankom 4. stavkom 1. točkom 11. Odluke o registru ovlaštenih pružatelja usluga servisiranja kredita i načinu podnošenja obavijesti o prekograničnom poslovanju ("Narodne novine", br. 20/2024.) navedeno da se u Registar upisuje, između ostalog, status odobrenja za primanje i držanje sredstava dužnika, bilo je potrebno odlučiti kao pod točkom III. izreke ovog rješenja.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se u roku od 30 dana od dana primitka rješenja može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe nadležnom upravnom sudu.

O. br.: 486-091/12-24/BV

Zagreb, 23. prosinca 2024.



Dostaviti:

- 1) SYEA EKONOMI d.o.o., Zagreb, Ulica Damira Tomljanovića – Gavrana 11
- 2) Arhiva